

Schadensmeldungen bei Störungen und Mängeln

Bitte informieren Sie uns bei Störungen und Mängeln, die in Ihrer Liegenschaft auftreten. Hierzu nutzen Sie bitte das nachfolgende Schadensmeldeformular. Um Rückfragen der Hausverwaltung zu vermeiden und um eine bestmögliche Bearbeitung zu gewährleisten, füllen Sie bitte das Formular mit allen wichtigen Informationen aus und lassen es uns zukommen. (nur dann ist eine schnelle Bearbeitungszeit gewährleistet.)

Achtung!

Bei akuten Störungen oder Schäden mit Gefahr in Verzug wie z.B. Wasserschäden, Rohrbrüchen, Ausfall der Heizungsanlage reicht die Schadensmeldung per Formular nicht aus! In diesem Fall ist sofort die Hausverwaltung telefonisch unter den nachfolgenden Nummern zu informieren!

Unsere regulären Telefonzeiten sind von Montag – Freitag von 09:00 – 13:00 Uhr.
Sie erreichen unsere technische Objektbetreuung unter der Telefon-Nr.: 07183 – 37227.
Außerhalb der regulären Telefonzeiten stellen wir für die Liegenschaften eine Notfall-Nr. zu Verfügung. **Sie finden diese im Hausaushang Ihrer Liegenschaft.**

Bei Notwendigkeit verständigen Sie ebenfalls die Polizei (110) und / oder die Rettungsdienste (112).

*Bitte beachten Sie, dass die Notfallnummer nur für sehr dringende Fälle genutzt werden darf. Fragen zu Ihrer Abrechnung, Tagesordnungspunkten oder Anliegen zu weniger dringenden Fällen, wie eine defekte Glühbirne im Treppenhaus, werden hier nicht bearbeitet und beantwortet.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.*

Angaben zum Objekt / Wohneinheit:

Straße/Nr.: _____ PLZ/Ort: _____

Kontaktdaten

Ich bin: ☐ Eigentümer ☐ Mieter ☐ _____

Vor- und Nachname: _____

Straße/Nr.: _____ PLZ/Ort: _____

Tel.-Nr. mit Vorwahl: _____ / _____ E-Mail: _____

Meldung wegen:

- ☐ Aufzug _____
- ☐ Elektro / Beleuchtung _____
- ☐ Fenster / Türen / Rollläden _____
- ☐ Heizung _____
- ☐ Tiefgarage _____
- ☐ Dach _____
- ☐ Fassade _____
- ☐ Balkon _____
- ☐ Sonstiges _____

Bitte beschreiben Sie nachfolgend den Schaden so genau wie möglich

Senden Sie uns bitte zur Vereinfachung der Schadensabwicklung aussagekräftige Fotos zu.

Die Beteiligten erklären sich damit einverstanden, dass im Rahmen der Verwaltungstätigkeit der Christoph Prokop Hausverwaltungen die angegebenen personenbezogenen Daten (Firmenname, Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer, Email-Adresse, Bankverbindung) gemäß Datenschutz-erklärung verarbeitet werden dürfen. Das Erheben, Speichern, Übermitteln und Nutzen meiner Daten in dem Datenverarbeitungssystem der Christoph Prokop Hausverwaltungen ist insoweit gestattet, als dies für die Verwaltung der Auftragsabwicklung erforderlich ist. Der Weitergabe meiner personenbezogenen Daten an Auftragnehmer der Eigentümergemeinschaft (z.B. Ablesedienst, Handwerker, Dienstleistungsunternehmen oder Sachkundige) zur Kontaktaufnahme wegen Zugang zum verwalteten Objekt willige ich hiermit ein. Meine Einwilligung erfolgt freiwillig und kann jederzeit durch Erklärungen gegenüber der Christoph Prokop Hausverwaltungen widerrufen werden. In diesem Fall werden meine Daten gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

Unterschrift: _____

Ort, Datum: _____